

公益社団法人指宿市観光協会27年度事業計画

目的(定款第3条):指宿市における観光産業の振興と地域の活性化等に関する事業を行い、指宿市の地域経済の発展に寄与することを目的とする。
当法人は、上記目的を達成するため(1)観光客の誘致促進事業(2)観光客の受入体制の整備事業(3)その他この法人の目的を達成するために必要な事業を行う。

(1) 観光客の誘致促進事業

指宿の新しい情報を盛り込んだ観光情報誌と指宿市近郊マップを年1回作成し、国内外キャンペーンで配布することにより指宿への誘客手段とします。

①◆観光情報誌・指宿市近郊マップの作成
※本市の観光スポットや交通アクセス、旬のイベント等を広く情報発信するために作成。県、市をはじめ関係機関等と連携しながら国内主要の旅行会社等への広報宣伝誌として本市観光の認知度を図ります。

②◆菜の花キャンペーン(指宿市受託事業)の実施
※国内観光客の一層の誘致促進を目的とし、新幹線やバスでお越しになれる圏内の中国方面を含めた主要都市において年1回、本市のモチーフである「菜の花」を使って、観光大使「菜の花レディ」と同行。行政、エージェント、マスコミ等に配布し、本市の観光PRに努めていきます。
また、アジアからの観光客、特に台湾からの観光客が増えていることから海外誘致(インバウンド)に努めていきます。

◆2016春節フェスティバル(第3回)の実施
※春節の期間中、本市の宿泊される海外観光客の方々に喜んでいただけるよう、行政や宿泊施設帯、商工会議所、通り会と一緒に指宿駅前で行います。
この企画をFBやHP等のネットを通じ、海外エージェントに情報を提供するなどし、海外誘致(インバウンド)に努めていきます。

(2) 観光客の受入体制の整備事業

少子高齢化と若者の旅行離れで、国内一般旅行人口の自然減がみられます。逆にインバウンド(国内誘致)と個人・教育旅行は増加傾向にあることから以下の受入体制事業を行います

④◆指宿大好き体験運営事業(指宿市受託事業)
※主な事業内容
ア)教育旅行向け体験事業の運営
イ)周遊・滞在型観光地への移行

◆⑦魅力ある指宿まちづくり協議会の事業推進
ア)温泉魅力向上事業部会
新たな湯治プランの作成、温泉ガイドの養成、本市の温泉成分の特徴を活かした温泉マップなどの広報媒体、新たな温泉商品開発に努めます。
イ)観光スポット環境整備部会
指宿の自然や食などの特色ある観光資源を活かしたウォーキング、トレッキング、サイクリングなどの体験メニューの充実を図り、周遊型観光を推進。また、公共機関を利用した観光の促進にむけて情報発信等の充実を努めます。
ウ)食・特産品PR事業部会
日本一の生産量を誇るオクラ、ソラマメ、鯉本枯れ節やご当地グルメ「温たまらん丼」「そら豆スイーツ」「鯉武士ラーメン」などのメニューを発展、充実することで、本市の食・特産品全体の更なる振興を目指します。
エ)もてなし人材育成事業部会
「指宿まるごと観光ガイド」について体験型観光等のタイアップをするなど新たな需要の創出に努めます。ガイド研修等も行い、ガイドのスキルアップに努めます。さらにJR指宿駅構内の「指宿おもてなしステーション」の自主的おもてなし活動を強化するとともに子供達へのおもてなしの心の醸成に努めます。
オ)観光誘客推進事業部会
市内関係団体との連携強化を図るとともに、市の観光戦略ビジョンの基本理念「砂むしだけじゃない!美来型湯治場いぶすき」の実現に向けて、広域観光の推進及び連泊・長期滞在に繋がる仕組みづくり、テーマ性を持たせた観光商品の磨き上げや新たな開発、より効果的な情報発信、ターゲットを明確にした戦略的なPRに努めます。

◆⑦指宿一屋久島航路広域観光推進協議会の事業推進
※指宿一屋久島航路(トッピー)の利用促進のため、市と連携

◆農村集落活性化支援事業(農水省事業)の推進
全体取組方針:農漁村地域の山川地区、開聞地区、西指宿地区の地域資源を活用する都市農村交流事業の推進体制を構築するため、活性化・維持の基本理念や取組等を、行政を含む協議会(いぶすきの農漁村力協働推進協議会/事務局:指宿市観光協会)メンバーで将来ビジョンを策定します。
併せて、当該地域における地域資源の活用による集客交流事業の推進体制の確立とプログラム等商品の開発の推進及び、市内の多様な主体が協働する指宿市全体のツーリズム事業の推進体制の確立を図ります。
現在、当該地域において、カンパチの餌やり体験、魚さばき体験、かつお節製造体験(山川)や果樹園管理、マンゴー収穫体験(開聞)などのプログラムがあり、教育旅行・個人旅行誘致に力を入れており、また、並行して観光庁事業として2年間取り組んできた地域の魅力再発見モニターツアーや個人型プログラム〜いぶすきの輝き再発見&深発見!いぶすき海洋浴「きら★旅」体験の強化・推進を提案していきながら、農漁村地域と都市部との交流を図っていきます。

◆かごしま観光祭(仮称)の実施
※第30回国民文化祭かごしま2015(平成27年10月31日~11月15日)に合わせ、かごしま観光祭(仮称)を期間中(平成27年10月30日~11月8日)に計画いたします。鹿児島観光実行委員会のもと、地元商工会議所やその他関係団体等と連携して期間中に食、芸能、文化等の

(3) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

滞在型観光を目指すために、指宿地域のみならず近隣との関係市町との繋がり、結束が大事です。そのためには市内の関係自治体・観光協会や協議会との広域連携を深めてまいります。
公益目的事業を進めていくうえで、公益事業会計を支えるため、指宿駅でのレンタル電動自転車や直営売店で土産品の販売等の収益事業も積極的に行います。

◆観光協会直営店・土産品売店の強化
「ふるさとショップ砂むし売店」「ふるさとショップ指宿駅売店」の管理・販促の強化に努めます。

◆山川・根占航路運航推進協議会、南鹿児島湯つたり船旅きばれ交通ネットワーク協議会の事業推進
※大隅半島とのパイプラインである山川一占航路は人の輸送、物流として重要航路です。県、市との連携を深めていきます。

◆大きな役割を果たす観光スポット及び広域の重要なゾーン
※知林ヶ島・砂むし・今和泉・鰻池・竹山・西大山駅・長崎鼻・開聞岳・池田湖及び頼娃・知覧・川辺を含む南九州市、坊津・加世田・笠沙を含む南さつま市との広域連携の推進に努めます。

その他の取り組み
◆指宿港海岸保全推進協議会における防災整備等に向けた諸活動
◆第2回指宿観光会議の開催
◆指宿市議会議員との意見交換会の開催
◆姉妹都市・千歳市との物産交流
◆アロハウイークの検討◆タフラの開催
◆菜の花マラソン・マーチ・フラ等イベントの推進
◆収益事業の拡大 等々